
Subject: Problemi visione mediaset premium

Posted by [E.S.](#) on Thu, 26 Nov 2009 21:04:46 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ciao a tutti,

vorrei chiedere un aiuto perchè è da un po' di tempo che le partite su mediaset premium le vedo parecchio male, dopo una decina di minuti da quando mi sintonizzo su premium calcio le immagini cominciano a distorcersi piano piano sempre di più e l'audio si blocca continuamente finchè non escono messaggi del tipo che non ho l'autorizzazione a vedere il canale o roba simile, cosa che non è possibile in quanto ho l'abbonamento con easy-pay, poi spengo, riaccendo subito e per ancora una decina di minuti la partita si vede bene ma poi ricomincia la storia di prima. Sono della zona di Bergamo poco fuori città e ho un televisore samsung con samsungcam per inserire la tessera. La cosa strana è che con i film non succede quasi mai una cosa del genere. Vi sarei molto grato se qualcuno potesse aiutarmi. Ciao.

Subject: Re: Problemi visione mediaset premium

Posted by [minusplus](#) on Fri, 27 Nov 2009 10:00:54 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

E.S. <ettorescuola@libero.it> ha scritto:

> Ciao a tutti,

> vorrei chiedere un aiuto perchè da un po' di tempo che le partite su mediaset premium le vedo parecchio male, dopo una decina di minuti da quando

> mi sintonizzo su premium calcio le immagini cominciano a distorcersi piano

> piano sempre di più e l'audio si blocca continuamente finchè non escono

> messaggi del tipo che non ho l'autorizzazione a vedere il canale o roba

> simile, cosa che non è possibile in quanto ho l'abbonamento con easy-pay,

> poi spengo, riaccendo subito e per ancora una decina di minuti la partita si

> vede bene ma poi ricomincia la storia di prima. Sono della zona di Bergamo

> poco fuori città e ho un televisore samsung con samsungcam per inserire la

> tessera. La cosa strana è che con i film non succede quasi mai una cosa del

> genere. Vi sarei molto grato se qualcuno potesse aiutarmi. Ciao.

>

>

Anche io ho un Humax 4000 e spesso negli anni, ho constatato che non ti

permette di ricevere i risultati degli altri campi in contemporanea e cliccando il tasto rosso neppure mi permette di selezionare questa mia volontà .

Il problema non credo sia dell'Humax altrimenti lo farebbe sempre, ma di Mediaset che a volte abilita questo servizio ed altre volte no.

Tieni presente che siamo sempre in fase di sperimentazione fino alla fine del 2012 quando tutto dovrebbe poi entrare nella routine quotidiana.

Subject: Re: Problemi visione mediaset premium
Posted by [minusplus](#) on Fri, 27 Nov 2009 10:18:58 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

E.S. <ettorescuola@libero.it> ha scritto:

> Ciao a tutti,
> vorrei chiedere un aiuto perché da un po' di tempo che le partite su
> mediaset premium le vedo parecchio male, dopo una decina di minuti da
> quando
> mi sintonizzo su premium calcio le immagini cominciano a distorcersi
> piano
> piano sempre di più e l'audio si blocca continuamente finché non escono
> messaggi del tipo che non ho l'autorizzazione a vedere il canale o roba
> simile, cosa che non è possibile in quanto ho l'abbonamento con easy-
> pay,
> poi spengo, riaccendo subito e per ancora una decina di minuti la
> partita si
> vede bene ma poi ricomincia la storia di prima. Sono della zona di
> Bergamo
> poco fuori città e ho un televisore samsung con samsungcam per
> inserire la
> tessera. La cosa strana è che con i film non succede quasi mai una
> cosa del
> genere. Vi sarei molto grato se qualcuno potesse aiutarmi. Ciao.
>
>
Scusa ma il messaggio precedente non era per te. Errore di invio!

Il tuo problema è quasi identico al mio che abitando in Piemonte e ricevendo da Valcava mediaset premium calcio siamo tagliati fuori da una emittente Quartarete di Torino (trasmette da Colle Maddalena se non sbaglio) ed abilitata a trasmettere sul canale 67 che è quello di Calcio Premium disturba ed annulla le trasmissioni calcio e rende il monitor a volte completamente squadretato e bloccato, a volte addirittura con lo schermo nero e appare la scritta Mancanza di segnale, ed anche canale criptato.

Il problema potrebbe essere che la cam Samsung in tuo possesso, come lo era la mia, ha il firmware vecchio e per questo è stato approntato un

nuovo firmware che elimina questo problema causato quando si riceve un segnale televisivo molto basso. Se porti la cam in un centro autorizzato Samsung in 10 minuti al massimo ti cambiano il firmware. Per il resto blocchi e visione instabile bisognerà attendere i primi mesi dell'anno nuovo (Febbraio (switch over per rete4 E RAI 2 ed a Giugno switch off per tutti i rimanenti canali nazionali e privati relativi al Piemonte Orientale, Lombardia e città fino a Piacenza) Pensa che io pur avendo Easy Pay da Giugno che prima vedevo perfettamente i canali calcio dal 5 ottobre dopo Atalanta Milan non riesco a vedere più alcuna partita e non riesco, pur parlando con il call center, a rientrare in possesso dei soldi spesi in questi mesi per non vedere nulla e penso che dovrò andare all'associazione consumatori per farmi aiutare a recuperare gli importi che loro bimestralmente prelevano dal mio conto corrente pur essendo a conoscenza del problema del Piemonte Orientale in quanto anche i giornali tra cui "La Stampa di Torino" ne hanno parlato.
