

---

Subject: problema downgrade easypay

Posted by [Buon Vento](#) on Tue, 10 Aug 2010 09:45:36 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Salve a tutti ho un problema con i servizi Mediaset Premium, il mio contratto easypay aveva scadenza 3 Agosto, ed ho inviato tramite raccomandata A/R nel mese di giugno richiesta di Downgrade dal pacchetto Gallery+Calcio a solo Calcio alla scadenza del mio contratto. Ho ricevuto la ricevuta della Raccomandata, ma il Downgrade non è avvenuto, infatti riesco ancora a vedere i canali Joy Mya Syeel etc etc. Sapreste spiegarmi il motivo? cosa mi consigliate di fare? Visto che l'importo è addebitato sulla PostePay avevo anche pensato di prelevare tutto in modo che non possano prelevare nulla, che ne pensate?  
grazie

---