

---

Subject: cerco scontrino cellulare

Posted by [nemesi acuta](#) on Wed, 25 Jun 2008 16:16:01 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

dopo un anno e mezzo circa si e' rotto lo speaker del mio ef81 visto che mi trovo molto bene vorrei farlo riparare, ma non trovo lo scontrino, ho ricevuta dell'estratto conto bancario avendolo pagato con carta di credito ma l'assistenza non l'accetta perche' dice non vi e' modo di verificare che l'operazione sia leggitimata all'acquisto di quell'apparecchio, ho fatto fare un preventivo di riparazione dal medesimo centro assistenza (per la cronaca ho pagato 15 euro) l'importo complessivo di 120 euro + iva (riparazione fuori garanzia a mio carico) in quanto dicono deve essere sostituita tutta la parte superiore mi sembra strano per un speaker rotto..

chiedo gentilemnte se qualcuno e' disposto a cedermi uno scontrino pagando ovviamente oppure se c'Ã¨ un modo legale di avvalersi della garanzia.

Cordiali Saluti.

---

---

Subject: Re: cerco scontrino cellulare

Posted by [Filippo](#) on Sun, 20 Jul 2008 08:30:54 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

devono accettare qualsiasi documento che attesti l'acquisto anche l'estratto conto della carta di credito

mandagli subito una raccomandata con ricevuta di ritorno dove chiedi subito il rimborso in caso contrario rivolgiti al giudice di pace nel 99 % dei casi ti da ragione

"nemesi acuta" <email@email.do> ha scritto nel messaggio

news:48626f33\$0\$40161\$4fafbaef@reader1.news.tin.it...

> dopo un anno e mezzo circa si e' rotto lo speaker del mio ef81 visto che  
> mi trovo molto bene vorrei farlo riparare, ma non trovo lo scontrino, ho  
> ricevuta dell'estratto conto bancario avendolo pagato con carta di credito  
> ma l'assistenza non l'accetta perche' dice non vi e' modo di verificare  
> che l'operazione sia leggitimata all'acquisto di quell'apparecchio, ho  
> fatto fare un preventivo di riparazione dal medesimo centro assistenza  
> (per la cronaca ho pagato 15 euro) l'importo complessivo di 120 euro + iva  
> (riparazione fuori garanzia a mio carico) in quanto dicono deve essere  
> sostituita tutta la parte superiore mi sembra strano per un speaker  
> rotto..  
>

> chiedo gentilemnte se qualcuno e' disposto a cedermi uno scontrino pagando  
> ovviamente oppure se c'Ã¨ un modo legale di avvalersi della garanzia.  
>  
> Cordiali Saluti.  
>  
>

---