

---

Subject: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco  
Posted by [Bordix](#) on Mon, 04 Jun 2012 06:58:47 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Dubbioso sabato mattina ho telefonato all' apple store di Grugliasco TO.  
Ho dato il seriale del mio vecchissimo e distrutto 3G ed ho fatto tutta  
la trafila per avere un appuntamento al genuisbar dello store di Grugliasco.

Appuntamento alle 16:30, mi chiamano alle 16:29.

Do al simpatico commesso un 3G di quasi 4 anni con:

- schermo sempre bianco
- batteria alle cozze
- oggetto estraneo nel buco per gli auricolari
- cover posteriore crepata
- tasto mute che si staccava
- tasto home crepato

Con la spesa di 75 euri (la riparazione + economica dei 6 difetti  
elencati qua sopra) mi consegna in modello identico NUOVO IMMACOLATO  
tutto prima che scattassero le 16:38

Un ottimo regalo con una spesa ridotta per la nipotina adolescente...

Sono ormai passato da anni alla concorrenza ma un' assistenza del genere  
post vendita ce la sognamo :(

Ciao.

--

Bordix.

-----  
Macbook Pro e PowerG5 per lavorare  
Galaxy Nexus per comunicare  
Monster 1000 per muovermi

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco  
Posted by [lock@ipad](#) on Mon, 04 Jun 2012 15:45:35 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Bordix <bordixNOSPAM@NOSPAMBordix.com> wrote:

> Sono ormai passato da anni alla concorrenza ma un' assistenza del genere  
> post vendita ce la sognamo :(

Anch'io mi sono sempre trovato bene con la loro assistenza, specialmente  
sui Mac. Del resto hanno un margine di guadagno che permette loro di

fornire anche un buon livello di servizi accessori, mentre la regola comune del mercato sembra essere venderti dispositivi a due lire e risparmiare su tutto il resto.

Ã^ ovvio che io con i dispositivi Apple mi trovo bene ma sarebbe comunque un punto che terrei in debita considerazione nel caso in cui decida anch'io di passare alle concorrenze. :)

--

lock

<http://ls.lemonskin.net>

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco

Posted by [lock@ipad](#) on Mon, 04 Jun 2012 15:47:45 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

lock <[raccoglispam@yahoo.it](mailto:raccoglispam@yahoo.it)> wrote:

> nel caso in cui decida

Dovessi decidere\*

--

lock

<http://ls.lemonskin.net>

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco

Posted by [The Sandman](#) on Tue, 05 Jun 2012 10:46:10 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Bordix <[bordixNOSPAM@NOSPAMBordix.com](mailto:bordixNOSPAM@NOSPAMBordix.com)> wrote:

> Sono ormai passato da anni alla concorrenza ma un' assistenza del genere

> post vendita ce la sognamo :(

>

Dopo due mesi che litigo col tasto home oggi chiamo... Avendo AppleCare domani mi arriva un "nuovo" iPhone e ho poi dieci giorni per restituire il mio...

Tutto senza alcun intoppo.

--

The Sandman on iPhone.

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco

Posted by [Giorgia](#) on Tue, 05 Jun 2012 10:51:37 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Il 05/06/2012 12.46, The Sandman ha scritto:

> Bordix<bordixNOSPAM@NOSPAMBordix.com> wrote:

>

>

>> Sono ormai passato da anni alla concorrenza ma un' assistenza del genere

>> post vendita ce la sognamo :(

>>

>

> Dopo due mesi che litigo col tasto home oggi chiamo... Avendo AppleCare

> domani mi arriva un "nuovo" iPhone e ho poi dieci giorni per restituire il

> mio...

>

> Tutto senza alcun intoppo.

>

>

>

Ma cos'Ã" AppleCare? mi interessa sta cosa.

Giorgia

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco

Posted by [The Sandman](#) on Tue, 05 Jun 2012 11:38:04 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Giorgia <giorgiam1975@hotmail.com> wrote:

>>

>

> Ma cos'Ã" AppleCare? mi interessa sta cosa.

>

Ciao Giorgia. AppleCare Ã" un'estensione della garanzia. Copre, ad esempio anche problemi alla batteria o ti permette, come nel mio caso di avere il telefono sostitutivo prima di dover mandare via quello difettoso. Il tutto per due anni. Essendo il mio un iPhone aziendale era praticamente d'obbligo per coprire il secondo anno. Il costo perÃ² Ã" relativamente alto (79 euro se non sbaglio) e quindi poco appetibile forse per i consumatori privati.

--

The Sandman on iPhone.

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco  
Posted by [Massimo](#) on Tue, 05 Jun 2012 19:24:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

"Bordix" <bordixNOSPAM@NOSPAMBordix.com> ha scritto nel messaggio  
news:jqhmb7\$iuT\$1@tdi.cu.mi.it...

- > Dubbioso sabato mattina ho telefonato all' apple store di Grugliasco TO.
- > Ho dato il seriale del mio vecchissimo e distrutto 3G ed ho fatto tutta la
- > trafila per avere un appuntamento al genuisbar dello store di Grugliasco.
- >
- > Appuntamento alle 16:30, mi chiamano alle 16:29.
- >
- > Do al simpatico commesso un 3G di quasi 4 anni con:
- > - schermo sempre bianco
- > - batteria alle cozze
- > - oggetto estraneo nel buco per gli auricolari
- > - cover posteriore crepata
- > - tasto mute che si staccava
- > - tasto home crepato
- >
- > Con la spesa di 75 euri (la riparazione + economica dei 6 difetti elencati
- > qua sopra) mi consegna in modello identico NUOVO IMMACOLATO tutto prima
- > che scattassero le 16:38

....ma il costo dell'assistenza fuori garanzia risulta di 161,10 ¤ qualunque  
sia il danno.

Da dove spuntano i 75¤?

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco  
Posted by [ottantasette](#) on Tue, 05 Jun 2012 19:49:40 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Massimo <pippo@libero.it> wrote:

- > ...ma il costo dell'assistenza fuori garanzia risulta di 161,10 ¤,~ qualunque
- > sia il danno.
- > Da dove spuntano i 75¸,~?

ma io so che il costo fuori garanzia ¤ di 199 per il 4s, 149 per il 4...  
evidentemente quello ¤ il costo del 3g.



Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco  
Posted by [Bordix](#) on Wed, 06 Jun 2012 07:26:54 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Il 05/06/12 22:13, Grisou87 ha scritto:  
> Massimo<pippo@libero.it> wrote:  
>  
>>  
> [http://support.apple.com/kb/index?page=servicefaq&geo=Italy&product=iphone&locale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/index?page=servicefaq&geo=Italy&product=iphone&locale=it_IT)  
> ah be', ci sono i 12 euro di spedizione. Immaginavo che il 3g fosse  
> ancora meno come in effetti racconta l'op.

Infatti presso lo store la massima spesa per un 3G Ã 149

Ciao

--  
Bordix.

-----  
Macbook Pro e PowerG5 per lavorare  
Galaxy Nexus per comunicare  
Monster 1000 per muovermi

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco  
Posted by [Tamagorja](#) on Tue, 12 Jun 2012 15:11:25 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

non Ã nuovo, Ã ricondizionato con garanzia 6 mesi

--  
===== <http://www.tamagorja.it> =====

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco  
Posted by [Bordix](#) on Tue, 12 Jun 2012 15:12:35 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Il 12/06/12 17:11, Tamagorja ha scritto:  
> non Ã nuovo, Ã ricondizionato con garanzia 6 mesi

a me Ã stato detto che Ã nuovo, e dall' aspetto, la confezione e le  
pellicole lo sembra  
e mi Ã stato detto che la garanzia Ã di 3 mesi

Ciao

--

Bordix.

-----  
Macbook Pro e PowerG5 per lavorare  
Galaxy Nexus per comunicare  
Monster 1000 per muovermi

---

---

Subject: Re: Un grazie al servizio Care del apple store Grugliasco

Posted by [Tamagorja](#) on Wed, 13 Jun 2012 12:49:18 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Bordix <bordixNOSPAM@NOSPAMBordix.com> wrote:

> Il 12/06/12 17:11, Tamagorja ha scritto:

>> non Ã nuovo, Ã ricondizionato con garanzia 6 mesi

>

> a me Ã stato detto che Ã nuovo, e dall' aspetto, la confezione e le pellicole lo sembra

> e mi Ã stato detto che la garanzia Ã di 3 mesi

>

> Ciao

Soli 3 mesi cozza con nuovo. In ogni caso ottimo servizio

--

===== <http://www.tamagorja.it> =====

---