
Subject: Gmail: username esiste ma non esiste ??!!!
Posted by [Seymour Chinawsky](#) on Sat, 03 May 2008 13:07:26 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Salve,
un mio amico ha il seguente problema, di cui non riusciamo a venirne a capo.
tempo fa ha registrato su GMail un indirizzo del tipo
nome.cognome@gmail.com, il problema Ã che questo indirizzo non ha mai funzionato.

all'account non si riesce ad accedere...
se tenta di registrarlo il sistema dice che esiste giÃ ...
se tenta di recuperare la password il sistema dice che l'indirizzo
nome.cognome@gmail.com *non esiste*

l'indirizzo effettivamente non esiste, perche' se tento di mandare una
email a quell'indirizzo mi torna indietro con errore di "bad
destination mailbox address"

inoltre non si riesce a trovare un form per contattare l'assistenza...

suggerimenti?

Subject: Re: Gmail: username esiste ma non esiste ??!!!
Posted by [Lurkos](#) on Sat, 03 May 2008 13:41:49 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

morph3us wrote:

> suggerimenti?

Scrivi al supporto Google: <http://mail.google.com/support/bin/request.py>
Anche se non c'Ã la voce che descrive esattamente il tuo problema scegli
quella piÃ¹ simile e poi spiega il problema nel box apposito.

--
Lurkos

Subject: Re: Gmail: username esiste ma non esiste ??!!!
Posted by [Seymour Chinawsky](#) on Sat, 03 May 2008 14:29:30 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Dopo dura riflessione, Lurkos ha scritto :
> Scrivi al supporto Google: <http://mail.google.com/support/bin/request.py>

> Anche se non c'è la voce che descrive esattamente il tuo problema scegli
> quella più simile e poi spiega il problema nel box apposito.

mi sono già perso più volte nei meandri del centro di assistenza, non
si arriva mai ad un form da compilare per segnalare il problema :-?

Subject: Re: Gmail: username esiste ma non esiste ??!!!

Posted by [elledi](#) on Sat, 03 May 2008 21:13:08 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

morph3us in <mn.1bdd7d85e7227657.84478@company.com.invalid> wrote:

> mi sono già perso più volte nei meandri del centro di assistenza,
> non si arriva mai ad un form da compilare per segnalare il problema
> :-?

per es. parti di qui (solo un esempio, puoi partire anche da I
forgot my username o saggio che altro)

<http://mail.google.com/support/bin/topic.py?topic=12778>

e scegli I cannot access my account

poi 'Username and password don't match' e

My password doesn't seem to be working e

Did Gmail accept your username? dici: No, I got an error

e Was this information helpful? gli dici No

a quel punto ti appare

Please tell us why you didn't find this helpful.

con una miiiiicroscopiica casella dove descrivere il problema e tu,

che sei furbo, vai di copia incolla che il problema da raccontargli

te lo sei già scritto bene prima.

Oki?

--

Ciao

elledi
